



Nuestro compromiso contigo

No hay nada más importante que el bienestar de nuestros clientes y empleados, y queremos que te sientas cómodo trabajando con nosotros. Por eso, te estamos informando sobre las medidas que estamos tomando para priorizar la seguridad.

Cómo nos preparamos para brindar un servicio seguro:

- **Capacitando sobre el uso de equipo de protección personal (EPP).** Los miembros del equipo reciben formación sobre las últimas pautas de EPP recomendadas por los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC por sus siglas en inglés).
- **Haciendo que nuestro personal se quede en casa si se enferma.** La Ley de Responsabilidad por los Trabajadores y las Familias (Take Responsibility for Workers and Families Act) y otras concesiones mejoradas de licencia paga ayudan a que nuestros empleados tengan los recursos necesarios para quedarse en casa si se enferman.
- **Haciendo controles mutuos de salud.** Controlamos la salud de nuestro personal y nuestros clientes el día en que está programado el servicio.
- **Pidiendo que el área de servicio esté preparada.** Sabemos que es importante limitar el contacto de nuestro equipo con las superficies en tu casa, por eso, te pediremos que retires los objetos de las áreas que se van a pintar.

Cómo nos protegemos en el trabajo:

- **Practicando el distanciamiento social.** En circunstancias normales, nos gusta saludarte con un apretón de manos. Pero ahora, nuestro equipo mantendrá una distancia de 6 pies.
- **Usando el EPP.** Nuestro equipo de protección incluye mascarillas, gafas de seguridad, fundas limpias para zapatos y guantes desechables nuevos.
- **Empleando materiales de uso único.** Utilizaremos materiales de un solo uso siempre que sea posible, incluidos los paños de protección.
- **Evitando el contacto innecesario.** Solo ingresaremos en las áreas de tu casa que vayamos a pintar. Si necesitamos comunicarnos contigo mientras estamos trabajando, te enviaremos un mensaje de texto o te llamaremos para limitar el contacto.
- **Manteniendo las cosas limpias.** Nuestro personal estará equipado con desinfectantes para limpiar las superficies o equipos que se toquen, incluidos los bolígrafos o estiletes de uso compartido.

Servicio sin contacto

Puedes solicitar un servicio sin contacto para poder permanecer todo el tiempo en un área diferente a la de los trabajadores. Además de todas las precauciones, también:

- Enviaremos con anticipación los acuerdos de servicio por correo postal o correo electrónico.
- Nos comunicaremos por teléfono o mensaje de texto mientras estamos en el lugar de trabajo.
- Enviaremos la factura por correo postal o correo electrónico.
- Admitiremos transacciones sin contacto aceptando pagos por correo o por teléfono.

Estamos siempre comprometidos a proporcionar la mejor experiencia posible a nuestros clientes. No dudes en ponerte en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta, inquietud o solicitud relacionada con precauciones especiales durante su servicio.